

“Comunico, luego existo.”

- Título de licenciatura en marketing y comunicación
- Formación en administración de empresas
- Experiencia profesional en el sector de servicios:
 - Experta en comunicación con clientes
 - Multilingüe: alemán: lengua maternal; español e inglés a nivel de negociación



* 20.02.1990 en Wolfhagen, Alemania

Experiencia Profesional

05/2024 – actualidad Socia de ventas independiente y asistente personal

Varios clientes

- Desarrollo de nuevos puntos de venta, adquisición de nuevos clientes, realización de llamadas de setter y closer, asesoramiento y atención al cliente, gestión de consultas y pedidos, coordinación de ventas, tareas de asistencia personal

03/2023 – 04/2024 Ventas y Administración Interna

Bottled Cocktails Manufacturer, Düsseldorf, Alemania

- Desarrollo de nuevos puntos de venta, adquisición de nuevos clientes, asesoramiento y atención al cliente, gestión de consultas y pedidos de clientes, coordinación de ventas

10/2021 – 02/2023 Ventas y Gestión de Proyectos

Red Braid Marketing GmbH, Düsseldorf, Alemania

- Organización de ferias B2B, captación de nuevos clientes, gestión de relaciones existentes, planificación de stands y campañas publicitarias

05/2020 – 11/2020 Asistencia a la Dirección General

Degenhardt Blumenzwiebeln GmbH, Neuss, Alemania

- Atención a clientes B2B (centros de jardinería y grandes cadenas), compras internacionales, gestión y control de pedidos, desarrollo y gestión de productos

06/2011 – 11/2019 Asesora de Clientes y Azafata

Diversas agencias de ferias, Alemania

- Asesoramiento y atención a clientes, jefa de azafatas, traductora, promoción, acreditaciones, mostrador y servicio en ferias nacionales como IAA y Gamescom

01/2013 – 11/2013 Asistencia a la Dirección General

A Tomar por Copas, Tenerife

- Creación, gestión y organización del local cultural, atención en todas las áreas de: Gestión de relaciones, marketing, contabilidad, adquisición y servicio

Formación Académica

02/2019 – 04/2019 Curso de Formación como Auxiliar de Vuelo

Thomas Cook Crewing Company, Frankfurt, Alemania

10/2014 – 07/2018 Grado Dual en Marketing y Comunicación

Rheinische Fachhochschule, Neuss, Alemania - Nota final: 1,8

07/2017 – 12/2017 Semestre en el extranjero, Udayana University, Bali

10/2014 – 06/2017 Formación IHK: Especialista en Logística y Transporte

ABC Logistik GmbH, Düsseldorf, Alemania – Nota final: 75 de 100 puntos

09/2012 – 09/2013 Estudios en Economía del Turismo

Escuela Universitaria de Turismo Iriarte, Puerto de la Cruz, Tenerife

08/2000 – 06/2010 Bachillerato

König-Heinrich-Schule, Fritzlar, Alemania

Conocimientos y Aficiones

Idiomas:

Alemán (nativo)
Español (avanzado)
Inglés (avanzado)
Italiano (conocimientos básicos)

Informática:

MS Office 365 (buen nivel de uso)

Compromiso social:

Cuidado de gemelos con discapacidades físicas y mentales (2020-2023)
Cuidado de niños del Alcalde de Düsseldorf (T. Geisel) (2014-2018)
Profesora de alemán e inglés para niños en Tenerife (2012-2013)
Cuidado de niños y enseñanza de equitación en EE.UU. (2010)
Cuidado de una persona con esclerosis múltiple (2005-2010)

Hobbies:

Viajar, aprender idiomas, bailar, conducir motocicletas

Nicole von Briesbrauer